

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

ПРОТОКОЛ

10 декабря 2015 года

№ 4/2015

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Джанелидзе Н.П.

Секретарь Общественного совета: Тараканова Н.А.

Члены Общественного совета: Шалауров Ю.В., Каширская О.М., Бармина Ю.О.

Приглашены: Борисов А.Б. – и.о. директора НДДИ;

Несен Н.Н. – заместитель директора НДДИ;

Хлопина О.Ю. – заведующая отделением ППП;

Повестка дня:

1. Об итогах заседания Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, состоявшегося 04 декабря 2015.

Слушали: Джанелидзе Н.П., председатель Общественного совета доложил об итогах заседания Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, состоявшегося 04 декабря 2015.

На заседании Общественного совета министерства подводились итоги независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Архангельской области в 2015 году. Независимая оценка проведена в 28 организациях социального обслуживания Архангельской области, в том числе и в ГБУ «Новодвинский ДДИ».

В ходе проведения независимой оценки выявлены наиболее актуальные проблемы в сфере социального обслуживания населения Архангельской области и выработаны предложения по улучшению деятельности организаций социального обслуживания.

Рекомендовано руководителям организаций социального обслуживания привести положение об общественных советах организаций социального обслуживания в соответствие с Примерным положением, рекомендованным министерством от 21 апреля 2014 года № 305/03-02/2562, о проведении независимой оценки качества оказания услуг.

Также, был озвучен перечень выявленных проблем в организациях социального обслуживания Архангельской области:

- 1) высокая степень изношенности оборудования и мебели;
- 2) отсутствие пандусов в некоторых учреждениях;
- 3) отсутствие альтернативной версии сайтов для инвалидов по зрению;
- 4) отсутствие современных игровых площадок на территориях;
- 5) нехватка абсорбирующего белья;

6) низкая заработная плата отдельных категорий специалистов организаций социального обслуживания;

7) нехватка узких специалистов организаций социального обслуживания;

8) отсутствие системы повышения квалификации, аттестации специалистов социальной сферы.

Озвучены следующие предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания:

1) Обеспечить контроль за установкой на официальных сайтах всех организаций социального обслуживания населения Архангельской области в информационно-коммуникационной сети «Интернет» альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению в соответствии с требованиями Национального стандарта Российской Федерации «Интернет-ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению. ГОСТ Р 52872-2012», в том числе установить альтернативную версию сайта для инвалидов по зрению на официальном сайте министерства.

2) Обязать организации социального обслуживания Архангельской области на своих официальных сайтах в информационно-коммуникационной сети «Интернет» своевременно обновлять информацию и размещать информацию: о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых из областного бюджета, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых из областного бюджета, а также оплачиваемых в соответствии с договорами за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг; о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации; о финансово-хозяйственной деятельности организации социального обслуживания; правила внутреннего распорядка организации социального обслуживания для получателей социальных услуг, правила внутреннего трудового распорядка, коллективный договор; результаты независимой оценки качества оказания услуг; о деятельности общественного совета организации социального обслуживания.

3) Представить в Общественный совет план по обеспечению доступности организаций социального обслуживания населения Архангельской области для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию организаций пандусами, лифтами, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

4) Оборудовать прилегающую территорию организаций социального обслуживания населения Архангельской области ограждениями, игровыми и спортивными площадками.

5) Запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники в ряде организаций социального обслуживания населения Архангельской области.

6) Организовать работу по целевому обучению и направлению специалистов в организации социального обслуживания.

7) Рассмотреть вопрос по передаче организациям социального обслуживания помещений в оперативное управление.

8) Привести в соответствие среднесписочную численность социальных работников по дорожной карте штатному расписанию организации.

9) Рассмотреть вопрос о низкой заработной плате отдельных категорий специалистов организаций социального обслуживания.

10) Содействовать заявителям организаций социального обслуживания в получении консультаций узких специалистов в медицинских организациях.

11) Создать систему повышения квалификации, аттестации специалистов социальной сферы.

Конкретно для ГБУ АО «Новодвинский детский дом-интернат для детей серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии» рекомендовано проведение следующих мероприятий:

- 1) запланировать обновление мебели, мягкого инвентаря, образовательного, спортивного инвентаря, электротехники;
- 2) оборудовать прилегающую территорию учреждения ограждениями, игровыми и спортивными площадками;
- 3) разработать план по повышению качества обслуживания, повышения профессиональной компетентности сотрудников;
- 4) разработать план по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения, включающий мероприятия по оборудованию учреждения пандусом, лифтом, поручнями, видео, аудио информаторами для лиц с нарушением функций слуха и зрения;
- 5) привести сайт учреждения в соответствие с требованиями статьи 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Решили:

- 1) информацию принять к сведению;
- 2) рекомендовать администрации учреждения выполнение указанных мероприятий;
- 3) во второй половине 2016 года заслушать директора дома-интерната с информацией по выполнению рекомендаций

Проголосовали: «за» - 5 членов, «против» - нет, «воздержались» - нет.

2. О составе Общественного совета.

Слушали: Джанелидзе Н.П., председатель Общественного совета доложил о поступившем от члена Общественного совета – Добрынина К.Э. заявлении о выходе из состава общественного совета в связи с изменением места работы.

Решили: вывести из состава Общественного совета учреждения члена совета – Добрынина К.Э.

(«за» – 5, «против» – нет, «воздержались» – нет).

Председатель

Н.П. Джанелидзе

Секретарь

Н.А. Тараканова