

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

ПРОТОКОЛ

29 мая 2015 года

№ 2/2015

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Джанелидзе Н.П.

Секретарь Общественного совета: Тараканова Н.А.

Члены Общественного совета: Шалауров Ю.В., Трусов А.Н., Каширская О.М.

Приглашены: Борисов А.Б. – и.о. директора НДДИ;

Несен Н.Н. – заместитель директора НДДИ;

Хлопина О.Ю. – заведующая отделением ППП;

Коршунова Е.Н. – главный бухгалтер.

Повестка дня:

1. Об организации деятельности отделения дневного пребывания.

Слушали: Борисов А.Б., и.о. директора НДДИ доложил о ситуации, возникшей в связи с внедрением в учреждении нового вида социальных услуг – полустационарного социального обслуживания. Для предоставления услуг в полустационарной форме подготовлена группа № 15, в летний период в группу будет дополнительно закупаться мебель взамен имеющейся.

При организации работы группы обозначились проблемы. Во-первых: возникли сложности с подбором персонала в связи с тем, что в группе будут работать не санитарки, а помощники воспитателя, что существенно влияет на заработную плату. Но работа в данном направлении ведется и будет и проблема будет разрешена. Во-вторых: на собрании для родителей, чьи дети будут посещать группу, проведенном осенью 2015 года, обозначен срок открытия отделения – март 2015 года. Однако до настоящего времени ни одного заявления от родителей о приеме детей в группу не поступило.

Несвоевременное открытие отделения не позволит учреждению выполнить установленное государственное задание.

Борисов А.Б. попросил Общественный совет оказать содействие в решении данного вопроса.

Решили: Поручить Таракановой Н.А., члену Общественного совета организовать личные встречи с родителями, а также общественными организациями детей-инвалидов в целях содействия решению вопроса о скорейшем открытии в доме-интернате отделения временного проживания.

(«за» – 5 членов, «против» – нет, «воздержались» – нет).

2. О составе Общественного совета.

Слушали: Джанелидзе Н.П., председатель Общественного совета доложил о поступившем от члена Общественного совета – Костиной В.М. заявлении о выходе из состава общественного совета в связи с изменением места работы и загруженностью по основной работе.

Решили: вывести из состава Общественного совета учреждения члена совета – Костину В.М.».

(«за» – 5, «против» – нет, «воздержались» – нет).

3. О проведении анкетирования.

Слушали: Тараканова Н.А., секретарь Общественного совета доложила о проводимом в учреждении анкетировании представителей получателей социальных услуг (родителей).

Решили:

- 1) информацию принять к сведению;
- 2) продолжить работу по анкетированию представителей получателей социальных услуг (родителей).

Председатель



Н.П. Джанелидзе

Секретарь



Н.А. Тараканова

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

ПРОТОКОЛ

08 октября 2015 года

№ 3/2015

Присутствовали:

Председатель Общественного совета: Джанелидзе Н.П.

Секретарь Общественного совета: Тараканова Н.А.

Члены Общественного совета: Шалауров Ю.В., Трусов А.Н., Каширская О.М.

Приглашены: Борисов А.Б. – и.о. директора НДДИ;

Несен Н.Н. – заместитель директора НДДИ;

Хлопина О.Ю. – заведующая отделением ППП;

Коршунова Е.Н. – главный бухгалтер.

Повестка дня:

1. Об итогах выездного заседания Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, состоявшегося 29 сентября 2015 года на базе Новодвинского детского дома-интерната.

Слушали: Тараканова Н.А., член Общественного совета доложила о состоявшегося 29 сентября 2015 года на базе Новодвинского детского дома-интерната выездном заседании Общественного совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, в котором она принимала участие.

Особый акцент на заседании делался на итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг организаций социального обслуживания Архангельской области в 2015 году. По данному вопросу выступал Мякшин Н.А., член Общественного совета при министерстве, председатель организации-оператора РООИ «Союз общественных объединений инвалидов Архангельской области». Он в частности доложил, что оценка проведена в отношении 21 комплексного центра социального обслуживания населения и 7 учреждений, оказывающих социальные услуги семьям с детьми инвалидами. В оценке приняли участие представители общественных советов организаций социального обслуживания, включенных в перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году, в том числе и Новодвинского детского дома-интерната. Таким образом, результаты анкетирования, проводимые ранее Общественным советом учреждения, также отражены в данном исследовании.

Независимая оценка проводилась по следующим критериям:

- 1) доступность для маломобильных получателей услуг прилегающей территории, входных зон, санитарно-бытовых помещений организации социального обслуживания;
- 2) открытость и доступность информации об организации;
- 3) комфортность условий предоставления услуг;
- 4) минимальное время ожидания услуги;

- 5) доброжелательность, вежливость, внимательность работников;
- 6) компетентность работников;
- 7) удовлетворенность качеством оказания услуг.

Было решено дополнить показатели опроса получателей социальных услуг критерием по времени ожидания услуги.

Далее, Тараканова Н.А. ознакомила присутствующих с непосредственными данными по результатам оценки.

Решили:

- 1) информацию принять к сведению;
- 2) продолжить работу по проведению независимой оценки качества оказания услуг
(«за» – 5 членов, «против» – нет, «воздержались» – нет).

2. Слушали: Тараканова Н.А., секретарь Общественного совета доложила о проведенном в учреждении анкетировании представителей получателей социальных услуг (родителей).

Решили: информацию принять к сведению.

Председатель



Н.П. Джанелидзе

Секретарь



Н.А. Тараканова